

# Vinkit huijauksilta suojautumiseen

## Tunnista huijaukset ajoissa

- Vastapuoli yrittää luoda kiireen tai pelon tuntua: tili suljetaan, maksu on maksamatta tai paketti jää toimittamatta ilman välitöntä reagointia.
- Soittaja tai viestin lähettäjä esiintyy pankkina, viranomaisena tai muun luottamusta herättävän tahon edustajana ja pyytää tietojasi.
- Viesti sisältää linkin, jonka kautta pyydetään kirjautumaan verkkopankkitunnuksilla tai syöttämään henkilö- tai maksutietoja.
- Kieli on kömpelöä tai muuten virallisesta viestinnästä poikkeavaa. Tänä päivänä huijausten kieli on kuitenkin monesti täydellisen virheetöntä.
- Sähköpostiosoite tai verkkotunnus voi näyttää ensisilmäyksellä oikealta, koska huijarit osaavat jäljitellä virallisia osoitteita tarkasti. Tarkista lähettäjän osoite aina kokonaisuudessaan.
- Jos tarjous kuulostaa liian hyvältä ollakseen totta, se ei todennäköisesti ole totta.

## Opettele toimimaan turvallisesti

- Älä mene verkkopalveluihin viestissä, sähköpostissa tai hakukoneen tuloksissa olevan linkin kautta. Kirjoita palvelun virallinen osoite selaimen osoitekenttään ja tallenna se kirjanmerkiksi myöhempää käyttöä varten.
- Käytä asiointiin virallista mobiilisovellusta, mikäli sellainen on tarjolla.
- Mobiilivarmenteella voit kirjautua muihin kuin pankkipalveluihin turvallisesti ja ilman pelkoa pankkitunnusten varastamisesta.
- Älä ikinä luovuta pankkitunnuksia, korttitietoja tai vahvistuskoodeja viestin tai puhelun perusteella.
- Älä asenna laitteellesi ohjelmia, joiden todellista käyttötarkoitusta et tiedä.
- Jos jokin epäilyttää, tarkista yhteydenoton oikeellisuus viranomaisen tai yrityksen asiakaspalvelusta.
- Jos epäilet huijausta, keskeytä asiointi heti.

## Jos pahin tapahtuu, älä viivyttelä

- Ota välittömästi yhteys pankkiisi taloudellisten vahinkojen minimoimiseksi.
- Korttien sulkupalvelu palvelee vuorokauden ympäri numerossa 020 333. Ulkomailta soittaessa numerossa +358 20 333.
- Tee rikosilmoitus poliisille.
- Seuraa tilitapahtumiasi ja ilmoita poikkeuksista välittömästi pankkiisi.
- Mikäli epäilet salasanasia paljastuneen, vaihda se välittömästi sekä kyseiseen palveluun että muihin palveluihin, joissa käytät samaa käyttäjätunnus-salasanayhdistelmää.